

T.C.
CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
HASTANE İDARİ YÖNETİCİLİĞİ

Sayı : B.30.2.CUM.0.81.00.00/ 2644

13 / 09 / 2017

Konu : Teklife Davet

Fakültemizin ihtiyacı olan (5) kalem 2017-2644 Otomasyon ve İstatistik Merkezi Bilgi İşlem Biriminde kullanılan serverların bakım onarım sözleşmesi işi satın alınacaktır. İlgilendiğiniz takdirde K.D.V. hariç fiyat teklifinizi elden, posta veya faks ile göndermenizi, teklifinizde teslimat süresinin de bildirilmesini arz/rica ederim. DOĞRUDAN ALIM FAKS NUMARASI : 0 346 258 00 20

NOT: Ödemeler özel bütçeden yapılacak olup, ödeme evrakları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı hesaplarına geçtikten sonra 30 gün içerisinde yapılacaktır.

Adem DUMAN
Finansal Yönetici Yrd.

Satınalma tarih ve saati : 14 / 09 / 2017 - 15:00

Teklif Başvuru Yeri : CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ HASTANE FİNANSAL YÖNETİCİLİĞİ ODASI / SİVAS

Teslimat Yeri : CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA HASTANESİ / SİVAS

Teklif Türü : Teklif Birim Fiyat - İş kalemleri bazında

İhtiyaç Listesi

Sıra No	Malın/İşin Adı	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Tutar
1	IBM & LENOVO marka X3650 M3 model Sunucu Bilgisayar Bakım Onarımı (6 adet)	2	Bakım		
2	IBM & LENOVO marka X3650 M4 model Sunucu Bilgisayar Bakım Onarımı (2 adet)	2	Bakım		
3	IBM & LENOVO marka X3650 M5 model Sunucu Bilgisayar Bakım Onarımı (2 adet)	2	Bakım		
4	IBM & LENOVO marka X3650 M6 model Sunucu Bilgisayar Bakım Onarımı (1 adet)	2	Bakım		
5	EMC marka VNXe 3200 model Veri Depolama Ünitesi (Stroge) Bakım Onarımı (1 adet)	2	Bakım		

EK: Teknik şartname

CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA HASTANESİ MERKEZ/SİVAS SİVAS

Telefon: Doğrudan T: 0 346 258 01 63 Faks: 0 346 258 00 20 e-posta: hastanesat@cumhuriyet.edu.tr Elektronik ağ:

www.cumhuriyet.edu.tr

T.C.
CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ
HASTANE İDARİ YÖNETİCİLİĞİ

Satılmanın Yapılacağı Birim: Cumhuriyet Üniversitesi Hastane Finansal Yöneticiliği

- 1) Yazımız sayısının teklif mektupları üzerine mutlaka yazılması gerekmektedir.
- 2) Teklif zarfları bizzat elden verilebileceği gibi şehir dışı firmalar faks yada posta ile gönderilebilir.
- 3) Teklif edilen malzemelere ait orjinal katalog var ise teklif mektupları içerisinde getirilmesi gerekmektedir.
- 4) Şartlı teklifler ve Türk Lirası haricinde verilen fiyatlar değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 5) Teslimat süresi teklif mektuplarında belirtilecek olup, Mali Yıl Sonunu geçen teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.
- 6) Teklif edilen ürünlerin UBB numaralarının tekliflerle birlikte belirtilmesi gerekmektedir.
- 7) Firmalar, firmalarının UBB`de kayıtlı olduğuna ilişkin firma ve/veya bayi kodlarını teklifleri ile birlikte vereceklerdir.
- 8) Teklif verilen ürünlerin markası belirtilecektir, markası belirtilmeyen teklifler değerlendirilmeye alınmayacaktır.
- 9) Malzemeleri sipariş mektubunda belirtilen süre içerisinde getirmeyen yüklenicinin bağlı olduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odası veya ilgili meslek odalarına taahhüdünü yerine getirilmediği yazı ile bildirilecektir.
- 10) İdareміz alımı yapıp yapmamakta, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek, iptal etmekte, dilediği miktarlarda yapmakta ve uygun bedeli tespitinde serbesttir. İdare bütün tekliflerin reddedilmesi sebebiyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.
- 11) Belirtilen Satılma tarih ve saatinden sonra gelen teklifler değerlendirme dışı bırakılacaktır.
- 12) Distribütör ve/veya ana bayice alt bayilerin de (firmanın) UBB`de tanımlanmış olduğuna dair belgeyi teklifle birlikte sunacaklardır. SGK nın duyurusuna istinaden, GMDN ve UNSPSC kodları ürün tanımlarıyla eşleşmeyen ve/veya hatalı eşlenen firmalardan kaynaklı oluşmuş veya oluşacak kurum ve üçüncü kişilerin zararı ilgili firmalarca ödenecek olup bu durumdan kaynaklanan her türlü hukuki ve cezai sorumluluk ilgili firmalara aittir.
- 13) Yüklenici yapılan işe ilişkin hak ediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez. Temliknamelerin noterlikçe düzenlenmesi ve idare tarafından istenilen kayıt ve şartları taşıması zorunludur. Sözleşme kapsamında yüklenici tarafından kesilen ve tutarı (KDV Dahil edilmiş) 3.000,00 TL. ve altındaki faturalara ait doğmuş alacaklar hiçbir suretle devir veya temlik edemez. Firmanın doğacak alacaklarına ilişkin olarak da uygulama aynı yönde yapılacaktır.
- 14) Ödemeler özel bütçeden yapılacak olup, ödeme evrakları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı hesaplarına geçtikten sonra 30 gün içerisinde yapılacaktır.
- 15)Yüklenici yapılan işe ilişkin hak ediş ve alacaklarını idarenin yazılı izni olmaksızın başkalarına devir veya temlik edemez. Temliknamelerin noterlikçe düzenlenmesi ve idare tarafından istenilen kayıt ve şartları taşıması zorunludur.

CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA HASTANESİ

BAKIM-ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. İŞİN TANIMI

Kurum bünyesinde kullanılmakta olan EK:A da belirtilen cihazların sunduğu hizmetlerin kalıcılığı ve sürekliliğini sağlamak amacıyla 4 bakım ve onarım hizmetlerinin sağlanması işi.

2. ŞARTLAR

- 3.1. İDARE, bu teknik şartname kapsamındaki cihazlar için, 7 gün, 24 saat çalışma usulüne göre, arıza bildirimini yapabilecek ve Yüklenici bakım-onarım hizmetini 7 gün, 24 saat sürekli sağlayacaktır.
- 3.2. Arızalar Yükleniciye bildirildikten sonra, YÜKLENİCİ arızayı yerinde veya bakım-onarım merkezinde yapabileceğine karar verecektir.
- 3.3. YÜKLENİCİ, mesai saatlerinde en geç 4 (dört) saat içerisinde, tatil günlerinde gün içerisinde arızaya yerinde veya uzaktan müdahale edecek ve 48 (kırksekiz) saat içerisinde arızayı giderecektir. Arıza giderildikten sonra teknik servis formu düzenlenecektir. Eğer donanımsal bir arıza mevcut ise firma teknik servis formu ile idareye arızalı ürün veya parçanın marka/model/ürün kodunu raporlayacaktır. Arıza parçanın tedarikliğini Cumhuriyet Üniversitesi Uygulama Ve Araştırma Hastanesi yaptıktan sonra parça yüklenici parça değişimini yaparak cihazı çalışır hale getirecektir.
- 3.4. Her türlü bakım-onarım işleminin başlangıcı ve bitiminde, "Bakım-Onarım Servis Formu" kullanılacak ve eksiksiz olarak doldurulacaktır. Bu servis formu Yüklenicinin ilgili personeli ve İdare'nin yetkili/sorumlu personeli ile birlikte 2 (iki) nüsha olarak doldurularak imzalanacaktır. Formun, bir nüshası İdare'de, bir nüshası Yüklenicide kalacaktır.
- 3.5. Bakım-onarımı yapılacak cihazların tespit edilmiş ve Bakım-Onarım Servis Formuna kaydedilmiş olanların dışında onarım esnasında başka arızalar belirlenirse, bunlarda dâhil olacak şekilde tüm arıza ve sorunlar giderilecektir. "Bakım-Onarım Servis Formuna" kayıt edilecek ve cihazların İdareye çalışır ve fonksiyonlarını yerine getirir durumda teslim edilmesi sağlanacaktır.
- 3.6. YÜKLENİCİ, bakım hizmetlerini ifa etmek için gerekli tüm bakım-onarım malzemelerini beraberinde getirecek, İdareden malzeme talebinde bulunmayacaktır.
- 3.7. Bakım ve Onarım esnasında meydana gelebilecek kaza ve hasarlardan Firma sorumlu olacaktır.
- 3.8. Firmanın ISO 9001:2008, ISO 27001:2013 ve TSE Hizmet yeterlilik belgesi olmalıdır.
- 3.9. İstekli firma; kurum bünyesinde kullanılmakta olan EMC ürünlerine destek verebilmek amacıyla; bünyesinde EMC VNX Platform Engineer, EMC VNX Implementation Engineer, EMC Isilon Implementation Engineer sertifikalarına sahip personel ve/veya personeller bulunduracaktır. Bu personeller Yüklenici firma tarafından bordrolanmış, en az 6 (altı) ay çalışıyor olmalıdır. İlgili personellerin işe giriş bildiremeleri ve bordroları teklif dosyasına eklenmelidir.
- 3.10. Arıza bildirimini İDARE tarafından Firmanın Sözleşmedeki iletişim kanallarından herhangi birine (e-posta, web adresi, telefon ve/veya faks) yapılacaktır. Bu bildirim zamanı arıza bildirim zamanıdır. İletişim kanallarının çalışması Firmanın sorumluluğundadır.
- 3.11. Firma, Kurumun gizlilik mahiyetindeki dokümanını, verilerini ve bilgilerini üçüncü şahıslara ifşa edemez ve paylaşamaz.
- 3.12. İdarenin donanımları üzerine Firma tarafından lisanssız hiçbir program yüklenmeyecektir. Lisanssız programların yüklenmesi halinde Firma doğrudan sorumludur.
- 3.13. Bu şartname kapsamındaki donanımların garantisi veya arızalı parça tedarikliğini Cumhuriyet Üniversitesi Uygulama Ve Araştırma Hastanesi sorumluluğundadır. Bu Bakım Onarım işi Parça-Hariç hizmet alımından oluşmaktadır.
- 3.14. Bir donanımın arızası diğer bir donanımın işlem yapmasını engelliyorsa bu engel giderilerek cihaz çalışır duruma getirilecektir.
- 3.15. Donanımların bakım-onarımında kullanılacak tüm yedek parçalar İDARE tarafından temin edilecektir.
- 3.16. Bakım-onarım işlemi sonunda yapılacak kontrolde arızasının devam ettiği tespit edildiği takdirde, arızanın ilk bildirildiği süre ile son durumun tespit edildiği süre arasındaki zaman cezalı arıza süresine eklenecektir.

M. ÖZGÜR PERÇİN
Cumhuriyet Hastanesi
Bilgi İşleri Teknik Servis

Muhuttin GÜLBAŞ
Bilgisayar Teknikeri
Cumhuriyet Üniversitesi
Hastanesi

- 3.17. Bakım ve onarım için gerekebilecek her türlü parça sökme, yemiden takma ve yer değiştirme hizmetleri yüklenici tarafından İdarenin bilgisi dahilinde yapılacaktır.
- 3.18. İdare tarafından sistemlerin normal çalışıp çalışmadığı Firma ile birlikte kontrol edilecektir.
- 3.19. YÜKLENİCİ ile İDARE arasında çıkacak herhangi bir görüş ayrılığı durumunda İdarenin görüşleri doğrultusunda hareket edilecektir.
- 3.20. Çalışan sisteme yapılacak müdahalelerde yüklenici, İdareden onay almalıdır. Onay almadan yapılacak işlemlerin getirebileceği olumsuz sonuçlardan yüklenici firma sorumludur.
- 3.21. Donanımlara yapılacak tüm müdahalelerin (arıza, bakım, kontrol vb.) öncesinde cihazların çalışır son ayarlarının yedekleri alınacaktır. İşlem yapıldıktan sonra tekrar yüklenecektir.
- 3.22. Yüklenici, bakım kapsamında olan cihazların oluşturduğu mevcut yapılandırmayı koruyacak, üretici firmanın önerdiği ve/veya İdarenin oluşturduğu performans ve güvenlik ayarlarına müdahale etmeyecek teknolojiyi ve yeni gelişmeleri de değerlendirerek sadece iyileştirme yönünde önerilerde bulunabilecektir.
- 3.23. Yüklenici İdarenin oluşturduğu topolojik şema, altyapı ve konfigürasyon bilgilerini ve şemalarını kontrol edip, onarım sonrasında aynı şekilde kurulumu yapacak ve iyileştirme yönünde teknolojiyi ve yeni gelişmeleri de değerlendirerek önerilerde bulunacaktır.

EK: A

Kullanılacak Malzemeler	Marka	Model	Adet
Sunucu Bilgisayar	IBM & LENOVO	X3650 M3	6
Sunucu Bilgisayar	IBM & LENOVO	X3650 M4	2
Sunucu Bilgisayar	IBM & LENOVO	X3650 M5	2
Sunucu Bilgisayar	IBM & LENOVO	X3650 M6	1
Veri Depolama Ünitesi (Storage)	EMC	VNXe 3200	1

M.Öğür PERÇİN
Cumhuriyet Hastanesi
Bilgi İşlem Teknik Servis

Muhittin GÜLBAŞ
Bilgisayar Teknikeri
Cumhuriyet Üniversitesi
Hastanesi