



**T.C.**  
**SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ**  
**KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON**  
**DAİRE BAŞKANLIĞI**

<b>OPERASYONEL BİLGİLER</b>	Ünitesi	SCÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
	Niteliği	Kütüphane Danışma Hizmeti İş Akış Şeması
	Doküman No	KDDBKİ- 5
	İlk Yayın Tarihi	2017
	Revizyon Tarihi/Revizyon No	10.08.2022 / 3.revizyon
	Sayfa	1/1

Kullanıcılar kütüphanemizin Ödünç Verme Birimine bizzat müracaat eder. Eğer gelme imkânı yoksa telefonla veya mail yoluyla kütüphane personeli ile iletişime geçer



Gelen sorulara bizzat, telefonla veya mail yoluyla cevap verilir.